

ALBIERO SRL - SERVIZIO ASSISTENZA TECNICA IMPIANTI TRATTAMENTO ACQUA

Tel. 0289409118 – Fax 028394500 – mail cillit@albierosrl.it

MODULO RICHIESTA INTERVENTO

Da compilare in maniera leggibile in tutte le sue parti a cura del richiedente e inviare via fax o mail.

Se si desidera compilare il presente documento con Adobe Reader, si consiglia di scaricare l'ultima versione e utilizzare lo strumento Compila e Firma.

1. Tipo intervento richiesto (contrassegnare con una X la voce che interessa)

- a) O - Collaudo / Avviamento [A cura del centro assistenza: numero lettera incarico: _____ data: ____/____/____]
- b) O - Riparazione
- c) O - Controllo Funzionamento
- d) O - Altro (specificare) _____

2. Dati Richiedente:

Ragione Sociale / Nominativo _____
Indirizzo _____ n° _____ piano/scala/etc _____
Cap _____ Città _____ Prov. _____
Telefono _____ fax _____ mail _____
P.iva _____ C.F. _____
Nominativo contatto _____ cell. _____

3. Dati Impianto (compilare se diversi dal richiedente):

Ragione Sociale / Nominativo _____
Indirizzo _____ n° _____ piano/scala/etc _____
Cap _____ Città _____ Prov. _____
Telefono _____ fax _____ mail _____
P.iva _____ C.F. _____
Nominativo contatto _____ cell. _____

4. Unità su cui intervenire (per avviamenti /collaudi allegare sempre DDT di consegna merce o fattura di acquisto)

Marca _____ Modello _____
Matricola _____
Commessa o lista pezzi (per gli avviamenti allegare sempre DDT di consegna merce o fattura di acquisto)

Eventuali problematiche o sintomi di malfunzionamento riscontrate (da compilare sempre per riparazione/controllo/altro):

5. Addebito intervento:

Salvo il caso di intervento coperti da garanzia del costruttore, ogni intervento verrà addebitato e regolarmente fatturato.

L'intervento richiesto verrà addebitato solo ed esclusivamente al richiedente dello stesso, eventuali intestatari della fatturazione non potranno essere considerati in quanto la Albiero srl non risulta in possesso del Consenso al trattamento dei dati personali. Da riconsegnare per mezzo fax allo 02.83.94.500

6. Avviamento /collaudo impianti:

Lista di controllo operazioni preliminari a carico del richiedente (da spuntare con una X a cura dell'installatore):

- Lavori idraulici ed elettrici già terminati
- Collegamenti elettrici a norma e realizzati come specificato nelle istruzioni di montaggio e nei manuali a corredo delle apparecchiature
- Collegamenti idraulici a norma e realizzati come specificato nelle istruzioni di montaggio e nei manuali a corredo delle apparecchiature
- Collegamenti idraulici realizzati con tubazioni antivibranti (ove specificato nei manuali)
- Caricamento masse di supporto e resine effettuato (ove necessario)
- Apparecchiature collocate in posizione idonea e facilmente raggiungibile
- Presenza in cantiere dei rigeneranti / prodotti necessari all'avviamento (es. sale, prodotti chimici).

Dati dell'installatore:

Ragione Sociale _____
Indirizzo _____
Cap _____ Città _____ Prov. _____
Telefono _____ fax _____ mail _____
P.iva _____ C.F. _____
Nominativo contatto _____ cell. _____

Dati del rivenditore

Ragione Sociale _____
Indirizzo _____

ALBIERO SRL - SERVIZIO ASSISTENZA TECNICA IMPIANTI TRATTAMENTO ACQUA

Tel. 0289409118 – Fax 028394500 – mail cillit@albierosrl.it

MODULO RICHIESTA INTERVENTO

Da compilare in maniera leggibile in tutte le sue parti a cura del richiedente e inviare via fax o mail.

Se si desidera compilare il presente documento con Adobe Reader, si consiglia di scaricare l'ultima versione e utilizzare lo strumento Compila e Firma.

Cap _____ Città _____ Prov. _____

Note:

- Per gli interventi di avviamento/collaudo impianti deve essere garantita la presenza dell'installatore durante l'intervento dei ns. tecnici.
- I ns. tecnici non sono tenuti ad eseguire collegamenti idraulici ed elettrici e non potranno quindi essere ritenuti responsabili di errata esecuzione degli stessi.
- Sono esclusi dalla fornitura i materiali, i prodotti chimici, i rigeneranti, l'energia elettrica, l'aria compressa e l'acqua necessari all'avviamento.
- I guasti ad apparecchiature causate da un erroneo montaggio, come ad esempio il mancato rispetto di uno dei punti sopra indicati, anche senza specifica annotazione da parte del tecnico che effettuerà il collaudo, non saranno considerati in garanzia (come da norme e clausole contrattuali di garanzia del costruttore).
- Per impossibilità di effettuare il collaudo a causa di un erroneo posizionamento / montaggio delle unità, mancata esecuzione dei lavori preliminari a carico dell'installatore e/o qualsiasi altra causa non imputabile ai ns. tecnici, l'intervento verrà addebitato e regolarmente fatturato al richiedente.

7. Listino prezzi IVA ESCLUSA (in vigore al 01/01/2012):

Diritto fisso di chiamata Milano Città	€	43,00
Diritto fisso di chiamata Fuori Milano	€	50,00
Costo a chilometro (verranno calcolati i Km di andata e ritorno)	€	0,36
Manodopera oraria di un tecnico	€	43,00

Per ogni pasto consumato fuori sede per interventi superiori alle 6 ore verranno addebitati € 12,00

Note:

I prezzi sopra riportati si riferiscono ad interventi eseguiti nei normali giorni feriali dal Lunedì al Venerdì dalle 8:00 alle 17:00. Interventi al di fuori di queste fasce orarie saranno soggetti ad ulteriori addebiti per lavoro straordinario e/o festivo.

Per interventi su impianti con abbonamento di manutenzione attivo con Albiero srl è prevista l'applicazione di uno sconto sul listino.

8. Tipo di pagamento

Pagamento con rimessa diretta attraverso assegno bancario o contanti al termine dell'intervento

Altro _____ (vedi nota)

Banca _____ Agenzia _____
IBAN : _____

Nota: Per altre modalità di pagamento dovrete contattare anticipatamente il nostro ufficio amministrativo prima dell'invio della presente al Call-Center, concordandone l'erogazione con le modalità, solo in questo modo l'amministrazione procederà con la modifica ed il benessere delle modalità in oggetto.

9. Tariffe e pagamenti

Tariffe e modalità di pagamento indicate sono tassative, pertanto non saranno accettati ordini recanti modifiche agli stessi. I pagamenti devono essere effettuati secondo gli accordi ed entro le scadenze pattuite. Sui pagamenti decorrono, dalla loro scadenza, di pieno diritto e senza alcuna messa in mora, gli interessi bancari in uso al momento di verificarsi del ritardo senza che, per questo, il committente possa ritenersi in facoltà di differire il pagamento. Eventuali contestazioni non conferiscono al Committente alcun diritto a dilazionare il pagamento oltre le date contrattuali. In caso di inadempimento alle condizioni di pagamento, Albiero Srl. avrà diritto di annullare l'intera ordinazione conferitale, oppure la parte non ancora eseguita e, nel contempo, ad esigere l'immediato pagamento degli interventi e dei materiali già forniti. Eventuali contestazioni sulla fornitura non autorizzano, in nessun caso, la sospensione dei pagamenti. Il presente ordine vi verrà fatturato in un'unica soluzione a termine lavori, salvo prolungamento o durata dei lavori oltre i 30 giorni solari, per tale prolungamento vi verrà emessa regolare fattura di stato avanzamento lavori al termine dei 30 giorni solari avente pagamento come da contratto. In caso di recessione del presente ordine da parte del cliente, per qualsiasi motivazione, sarà tenuto al ritiro e al pagamento del materiale da preventivo, tranne la manodopera che sarà fatturata in base alle ore realmente effettuate dal personale della Albiero srl.

All'atto del mancato pagamento della fattura esposta da Albiero srl, vi saranno addebitate le spese bancarie, dopo 5 giorni lavorativi dalla data di scadenza del pagamento, la Albiero srl conferirà per prassi il mandato per il recupero crediti in via stragiudiziale e giudiziale ad apposito istituto convenzionato. In tale momento il debitore sarà tenuto al pagamento degli interessi di mora ed al pagamento delle spese di recupero che gli saranno regolarmente fatturate dall'istituto in questione.

10. Condizioni di Fornitura

Gli interventi vi saranno fatturati singolarmente e non al termine lavori. Il presente ordine non necessita d'approvazione formale da parte di Albiero srl, che si riserva la facoltà di respingerlo in qualunque momento anche senza giustificato motivo.

L'adesione al presente ordine non prevede l'obbligo d'intervento immediato della Albiero srl che si riserva la facoltà di organizzare nelle tempistiche ritenute più idonee la fornitura di materiale e la lavorazione. Rimangono a carico del cliente la fornitura di eventuali scale e gru per il raggiungimento di unità in posizioni non raggiungibili normalmente.

Acqua, corrente elettrica, prodotti chimici, condizionanti, e materiali di consumo per la realizzazione dei lavori di riparazione e manutenzione sono a carico del committente.

La Albiero srl non si assume nessuna responsabilità per guasti o disfunzioni che al momento del sopralluogo lavori, risultavano essere non riscontrati o riscontrabili. Supplemento costi causa ulteriori guasti o anomalie vi verranno quantificati a consuntivo. I costi d'interventi futuri vi saranno regolarmente fatturati separatamente al presente ordine. La Albiero srl non si assume responsabilità per guasti inerenti al non corretto utilizzo dell'impianto, a blocchi dovuti alla mancanza o insufficiente pressione nell'impianto idraulico, o ulteriori guasti non imputabili al ns. operato. Tali interventi verranno addebitati col normale listino Albiero srl

Il presente contratto non vincola la Albiero srl ad effettuare interventi di riparazione in garanzia, tali interventi saranno regolarmente addebitati all'utente con il normale listino Albiero srl

In caso di recessione del presente ordine da parte del cliente, per qualsiasi motivazione, sarà tenuto al ritiro e al pagamento del materiale da preventivo, tranne la manodopera che sarà fatturata in base alle ore realmente effettuate dal personale della Albiero srl. Il presente ordine di intervento sarà valido solo se interamente e debitamente compilato

Ulteriori interventi per riparazione non in garanzia verranno conteggiati alle tariffe indicate nel listino Albiero Srl.

Ho preso visione dei servizi delle note e delle condizioni di fornitura che accetto integralmente e senza riserva.

Dispongo quindi che venga eseguito integralmente l'oggetto del presente ordine da parte della Albiero srl.

Timbro e firma per accettazione _____

Data Accettazione ____/____/____

11. Consenso al trattamento dei dati personali

**ALBIERO SRL - SERVIZIO ASSISTENZA TECNICA IMPIANTI TRATTAMENTO
ACQUA**

Tel. 0289409118 – Fax 028394500 – mail cillit@albierosrl.it

MODULO RICHIESTA INTERVENTO

Da compilare in maniera leggibile in tutte le sue parti a cura del richiedente e inviare via fax o mail.

Se si desidera compilare il presente documento con Adobe Reader, si consiglia di scaricare l'ultima versione e utilizzare lo strumento Compila e Firma.

Il cliente, ai sensi e per gli effetti della legge n.196/03 esprime il suo consenso al trattamento dei dati personali ed alla loro comunicazione a terzi per tutte le finalità e modalità necessarie allo svolgimento del contratto sino alla sua completa esecuzione, anche per le eventuali azioni stragiudiziarie e giudiziarie. Il fornitore garantisce che saranno rispettati i diritti contemplati dall'art.13 della legge 196/03, ivi compreso il diritto di ottenere, a cura del Cliente, l'aggiornamento, la rettifica, ovvero l'integrazione dei dati ed il rispetto del diritto del Cliente di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano compreso il diritto di esercitare gratuitamente tale diritto di opposizione.

Timbro e firma per accettazione _____

Data Accettazione ____/____/____

Spazio riservato agli operatori Albiero srl.

- La richiesta risulta essere debitamente compilata, quindi viene accettata e lavorata in data ____/____/____
- La richiesta risulta non essere debitamente compilata, quindi viene rifiutata in data ____/____/____

L'operatore _____